

# ***Avis de confidentialité – Données à caractère personnel contrôlées par FIS***



## **Introduction**

Fidelity National Information Services Inc. et certains membres du groupe d'entreprises FIS (collectivement, « FIS ») ont adopté un programme complet pour sauvegarder et protéger les données à caractère personnel qu'ils traitent en lien avec des personnes identifiées ou identifiables avec qui le groupe FIS a ou cherche à avoir des relations d'affaires à l'appui des activités du Groupe FIS (« Données à caractère personnel contrôlées par FIS »).

Le présent Avis ne s'applique pas aux données à caractère personnel relatives aux salariés, aux candidats à l'embauche et aux prestataires temporaires fournissant des services à FIS, ou à d'autres personnes dans le cadre de relations avec ces personnes qui sont pertinentes pour la relation qui les lie à FIS, comme pour la mobilité internationale, les contacts en cas d'urgence et les avantages sociaux. Pour en savoir plus sur le traitement de ces données par FIS, veuillez consulter l'Avis de confidentialité du personnel de FIS.

Dans le cadre normal de ses activités commerciales, FIS fournit des services aux clients, qui donnent lieu au traitement effectué par FIS des données à caractère personnel au nom de ces clients. Dans de nombreux cas, FIS agit en tant que contrôleur des données pour le compte du client, qui est le responsable du traitement de certaines données à caractère personnel, désignées sous « Données à caractère personnel liées aux services », fournies à FIS afin qu'elle les traite pour le compte du client. Cet Avis ne s'applique pas à ce traitement. Le traitement des données à caractère personnel liées aux services sera effectué par FIS conformément aux termes du ou des contrat(s) pertinent(s) entre FIS et le client qui fournit les données à caractère personnel à FIS aux fins du traitement.

Pour en savoir plus, veuillez consulter également la [Politique de confidentialité de FIS](#).

Le terme « Traitement » est utilisé dans le présent Avis pour couvrir toutes les activités impliquant des données à caractère personnel contrôlées par FIS, y compris, mais pas exclusivement, la collecte, la gestion, la mise à jour, le stockage, la suppression, le partage, l'accès, l'utilisation, le transfert et la suppression des données à caractère personnel contrôlées par FIS.

« Données à caractère personnel » désigne toute information qui concerne ou identifie une personne et qui est collectée et traitée dans le cadre de la relation de travail de la personne avec FIS, et « Personne concernée » relativement à des données à caractère personnel désigne la personne à laquelle se rapportent ces informations et qui est identifiée par celles-ci. Le terme « Responsable du traitement » tel qu'utilisé dans le présent Avis décrit la situation dans laquelle FIS peut décider comment et pourquoi les données à caractère personnel sont traitées.

Le responsable du traitement des données à caractère personnel contrôlées est l'entreprise FIS à laquelle la personne concernée ou l'employeur de la personne concernée a fourni les données à caractère personnel.

## **Description du traitement des données**

Le présent Avis s'adresse aux personnes concernées par les données à caractère personnel contrôlées par FIS. L'objet du présent Avis est les données à caractère personnel contrôlées et traitées par FIS en lien avec le recouvrement des comptes débiteurs, le traitement des comptes créditeurs, des ventes, du marketing et la gestion des relations avec les fournisseurs et les clients. Dans certains cas, FIS utilise également des données à caractère personnel contrôlées pour se conformer aux contrôles en matière de sanctions et de lutte contre le blanchiment de capitaux, et pour répondre aux exigences réglementaires.

Les données à caractère personnel contrôlées par FIS peuvent lui avoir été fournies directement par la personne à qui elles se rapportent, ou par une autre personne ou entreprise, telle que le fournisseur ou le client qui emploie la personne concernée et avec qui FIS entretient une relation commerciale. Aux fins des règles « know your customer » (connaître

son client) et d'autres exigences réglementaires, les données à caractère personnel contrôlées peuvent être examinées par rapport à des services d'identification tiers et à des bases de données fournies par le gouvernement, qui permettent d'établir des correspondances éventuelles avec des informations accessibles au public.

FIS peut effectuer des prises de décision automatisées, telles que des vérifications de solvabilité et des contrôles de la fraude. Il se peut que FIS ne soit pas en mesure de vous fournir ses services si les vérifications vous concernant ne sont pas concluantes.

Pour en savoir plus sur les catégories de données traitées, les finalités du traitement, et la base juridique sur laquelle FIS se fonde pour traiter les données à caractère personnel contrôlées, veuillez consulter l'Annexe au présent Avis.

## **Transferts internationaux et tiers**

Dans le cours normal de ses opérations commerciales à l'échelle mondiale, FIS peut avoir besoin d'effectuer des transferts internationaux de données à caractère personnel qu'elle contrôle entre ses différentes succursales et différents bureaux et certains prestataires de services sélectionnés à différents endroits dans le monde. Certains des pays dans lesquels les données sont transférées peuvent ne pas avoir de lois équivalentes en matière de protection de la vie privée et des données à celles du pays de résidence de la personne concernée. FIS a établi un programme de protection des données et a mis en place des accords de traitement des données afin de confirmer que les transferts des données à caractère personnel qu'elle contrôle sont soumises à des mesures de protection adéquates. Cela peut inclure l'utilisation des clauses types approuvées par la Commission européenne et d'autres dispositions adéquates relatives au transfert de données.

À l'appui des opérations mondiales de FIS, l'entreprise peut avoir besoin de mettre les données à caractère personnel qu'elle contrôle à la disposition de certains prestataires de services tiers qui exécutent des services à la demande de FIS. Il peut s'agir par exemple de prestataires de services tiers avec lesquels les données sont partagées comme des conseillers juridiques et de prestataires de services informatiques. Ces tiers peuvent être situés dans des pays qui peuvent ne pas avoir les mêmes lois et réglementations sur la protection de la vie privée et/ou la protection des données que le pays d'origine des données à caractère personnel contrôlées par FIS. FIS vérifie que les transferts de données à caractère personnel qu'elle contrôle parmi les entreprises du Groupe FIS et les tiers sont soumis à des mesures de protection adéquates. Cela peut inclure l'utilisation des clauses types approuvées par la Commission européenne et d'autres dispositions adéquates relatives au transfert de données.

## **Sécurité**

FIS s'engage à préserver la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel qu'elle contrôle. Les systèmes et installations FIS dans lesquels les données à caractère personnel qu'elle contrôle sont traitées sont protégés par des architectures réseau sécurisées qui contiennent des pare-feux et des dispositifs de détection des intrusions. L'accès aux données à caractère personnel contrôlées par FIS est limité aux personnes qui ont besoin de ces informations pour accomplir leurs tâches professionnelles.

## **Choix et droits**

Les personnes concernées auxquelles se rapportent les données à caractère personnel contrôlées par FIS peuvent demander de plus amples détails concernant le traitement effectué par FIS de leurs données à caractère personnel qu'elle contrôle conformément à la législation locale en vigueur. En outre, ces personnes concernées ont le droit, dans certaines circonstances, d'examiner leurs données à caractère personnel contrôlées par FIS et de demander la rectification, l'effacement, la portabilité ou la restriction appropriés de leurs données à caractère personnel contrôlées. Le cas échéant, les personnes concernées ont le droit de s'opposer au traitement en tenant compte des intérêts légitimes et/ou de retirer leur consentement lorsque celui-ci constitue la base légale du traitement. Ces droits peuvent être limités,

par exemple, si l'exécution d'une demande venait à révéler des données à caractère personnel d'une autre personne, ou si le traitement est requis par la loi ou tout autre intérêt légitime impérieux. Sous réserve du droit en vigueur, les personnes concernées disposent du droit de soumettre une plainte à une autorité de protection des données.

Il est de la responsabilité des personnes concernées auxquelles se rapportent les données à caractère personnel contrôlées par FIS de faire valoir ces droits en contactant le [Bureau de la confidentialité de FIS](#).

FIS conservera les données à caractère personnel contrôlées uniquement pour la durée nécessaire. FIS peut avoir besoin de conserver les données à caractère personnel du responsable du traitement pour des raisons qui comprennent, notamment : Les intérêts légitimes de FIS ou d'autres traitements conformément à la loi en vigueur, par exemple pour effectuer un service demandé, pour répondre à une exigence légale, etc.

## **Modifications apportées à cet Avis**

À mesure que cet avis sera mis à jour ou modifié, la dernière version sera publiée dans la rubrique Gouvernance d'entreprise du site [fisglobal.com](https://fisglobal.com).

## **Nous contacter**

L'objectif du présent Avis est de fournir aux personnes concernées auxquelles se rapportent les données à caractère personnel contrôlées par FIS des informations appropriées concernant les données à caractère personnel qu'elle contrôle et qu'elle est susceptible de traiter. Cela comprend la manière dont FIS recueille et utilise les données à caractère personnel qu'elle contrôle. Si vous êtes une personne concernée à laquelle se rapportent des données à caractère personnel contrôlées par FIS et si vous avez des questions concernant le traitement de vos données à caractère personnel contrôlées par FIS, veuillez adresser vos demandes à :

### **Directeur de la confidentialité**

FIS

347 Riverside Avenue

Jacksonville, FL 32202

[privacyoffice@fisglobal.com](mailto:privacyoffice@fisglobal.com)

Si vous êtes basé dans l'Espace économique européen (EEE) ou en Suisse, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données de FIS à l'adresse suivante :

### **Délégué à la protection des données**

Orhideelor Road 15A

Orhideea Towers Building,

HotSpot Skyhub,

13th floor

Rooms 13.25 & 13.26,

District 6, 060071,

Bucharest, Romania

[data.protection@fisglobal.com](mailto:data.protection@fisglobal.com)

## ANNEXE

### Description et utilisation des données à caractère personnel contrôlées par FIS qui ne sont pas des données à caractère personnel des employés

#### Finalités du traitement

Pour ce qui est des personnes concernées dont les données personnelles sont traitées par FIS comme des données à caractère personnel contrôlées par FIS, par exemple en lien avec le recouvrement des comptes clients, le traitement des comptes fournisseurs, des ventes, du marketing, des fournisseurs et des relations avec les clients, les données à caractère personnel pourront être transférées et traitées aux fins suivantes :

Finalité du traitement		Bases légales utilisées
Conception, évaluation, analyse comparative et administration :	Les offres de produits et de services de FIS et leur adéquation à l'usage auquel ils sont destinés pour des clients particuliers	FIS se fonde sur : <ul style="list-style-type: none"> <li>Le consentement au recueil de toute information fournie directement et à l'envoi de documents promotionnels ;</li> <li>Ses intérêts légitimes dans la protection de ses droits ;</li> <li>Ses intérêts légitimes dans l'élaboration et l'amélioration de produits et services ; et</li> <li>La nécessité de traiter des données à caractère personnel afin de fournir un produit ou un service demandé.</li> </ul>
	Les programmes de diversité, y compris la conformité aux objectifs de diversité	
	Les programmes de reconnaissance et de récompense contrôlés par FIS	
	Les programmes pédagogiques, de formation et de sensibilisation	
	Les campagnes de ventes et marketing	
	Les offres de produits et de services, et la conclusion de contrats	
	Les comptes clients, les comptes fournisseurs, les créances irrécouvrables et les réserves ; les comptes bancaires pour les paiements et les reçus	
Les réunions, le maintien et la dissémination :	Affectations à des postes commerciaux, au marketing et au recouvrement	FIS se fonde sur : <ul style="list-style-type: none"> <li>Ses intérêts légitimes dans l'administration de ses activités.</li> </ul>
	Les répertoires de l'entreprise	
	Les coordonnées d'urgence	
	Les données d'identification	
Soutenir, surveiller, auditer, exécuter et faciliter :	Conférences et voyages d'affaires	FIS se fonde sur : <ul style="list-style-type: none"> <li>Le consentement à recueillir toute information fournie directement ;</li> <li>Ses intérêts légitimes dans l'administration de ses activités ; et</li> <li>Ses intérêts légitimes dans la protection de l'intégrité des services, des installations et des systèmes FIS et de son personnel.</li> </ul>
	Les négociations et transactions commerciales	
	Opérations commerciales, y compris les propositions d'affectation du personnel et la facturation client	
	Activités de transition d'entreprise, y compris les fusions, acquisitions et cessions	
	Les efforts marketing de l'entreprise, y compris les sites internet, les conférences, les brochures et	

Finalité du traitement		Bases légales utilisées
	<p>Les autres événements média et supports promotionnels</p> <p>Conformité aux obligations contractuelles ; service client et assistance</p> <p>Identification de la sécurité et des systèmes/authentification des installations</p> <p>Rapports de gestion et de communication internes et externes d'entreprise</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les intérêts légitimes de FIS dans la conservation des dossiers à des fins professionnelles, la garantie de la sécurité dans ses installations et systèmes, et la mise à disposition des coordonnées des employés concernés ;</li> <li>• Les intérêts légitimes de FIS dans la promotion, l'élaboration et l'amélioration de produits et services ; et</li> <li>• La nécessité de traiter des données à caractère personnel afin de fournir une opportunité, un produit ou un service demandé, ou pour exécuter un contrat.</li> </ul>
Conformité vis-à-vis des :	Lois, réglementations et exigences légales en vigueur, y compris les obligations de signalement et de divulgation	<p>FIS se fonde sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les exigences légales pour traiter les données à caractère personnel ;</li> <li>• Ses intérêts légitimes dans la conduite des sanctions et des contrôles en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux, et pour répondre aux exigences réglementaires ; et</li> <li>• Ses intérêts légitimes dans la protection de ses droits.</li> </ul>
Conduite :	<p>D'audits et d'analyses comptables, financières et économiques</p> <p>Conformément à la législation locale, les enquêtes sur des violations présumées ou contractuelles, une faute professionnelle liée à la sécurité au travail et des préoccupations en matière de sécurité</p> <p>Les enquêtes sur les opinions et les engagements</p>	<p>FIS se fonde sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ses intérêts légitimes dans l'analyse des performances, la compréhension des préférences de ses clients et la préservation de l'intégrité du lieu de travail FIS ;</li> <li>• Ses intérêts légitimes dans la protection de l'intégrité des services, des opérations, des installations et des systèmes FIS et de son personnel ;</li> <li>• Ses intérêts légitimes dans la protection de ses droits ; et</li> <li>• Les exigences légales pour traiter les données à caractère personnel.</li> </ul>

Finalité du traitement		Bases légales utilisées
Protection de :	La sécurité du personnel, des lieux de travail et des actifs de l'entreprise, par la mise en œuvre de contrôles d'identité et d'autres mesures de sécurité, le contrôle de l'accès à l'entreprise et aux lieux de travail et aux systèmes du client, la surveillance de l'activité sur le lieu de travail de l'entreprise et l'exécution des procédures de sauvegarde et de stockage	<p>FIS se fonde sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ses intérêts légitimes dans la protection de ses droits, de l'intégrité des services, des opérations, des installations et des systèmes FIS et de son personnel, ainsi que la prévention de la fraude ou du détournement des services FIS.</li> </ul>
Prévention et détection :	De la criminalité	<p>FIS se fonde sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ses intérêts légitimes et ses obligations légales ;</li> <li>• Ses intérêts légitimes dans la conduite des sanctions et des contrôles en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et du respect des exigences réglementaires ; et</li> <li>• Les intérêts légitimes de FIS dans la protection de ses droits et de ses biens.</li> </ul>
Surveillance, audit et révision :	Communications et informations sur les systèmes de l'entreprise, y compris les e-mails et l'utilisation du site internet	<p>FIS se fonde sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ses intérêts légitimes dans la protection de l'intégrité de ses services ; et</li> <li>• Ses intérêts légitimes dans la protection de ses droits, de l'intégrité des services, des opérations, des installations et des systèmes FIS et de son personnel, ainsi que la prévention de la fraude ou du détournement des services FIS.</li> </ul>
	Conformité aux politiques, procédures et processus de l'entreprise	
	Activité sur les lieux de travail de l'entreprise	
Se préparer à, défendre, participer ou répondre à :	Des demandes d'information sur la communication de documents électroniques	<p>FIS se fonde sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les exigences légales pour participer au processus judiciaire ;</li> <li>• Ses intérêts légitimes dans la conduite des sanctions et le contrôle en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux, et les exigences réglementaires ; et</li> <li>• Ses intérêts légitimes dans la protection de ses droits.</li> </ul>
	Les contentieux réels ou potentiels et les autres types de résolution des litiges	

Finalité du traitement		Bases légales utilisées
Communiquer et partager des informations avec des entreprises FIS ou des acquéreurs potentiels ou réels des entreprises ou activités de FIS à des fins de :	Administration interne et gestion des affaires et à des fins de planification	FIS se fonde sur : <ul style="list-style-type: none"> <li>Ses intérêts légitimes pour structurer ses activités de manière appropriée et légale.</li> </ul>
Traitement et administration :	Impôts et autres retenues requises	FIS se fonde sur : <ul style="list-style-type: none"> <li>Les exigences légales en matière de tenue de compte et de déclaration ;</li> <li>Ses intérêts légitimes dans la protection de ses droits ; et</li> <li>La nécessité de traiter des données à caractère personnel pour remplir les obligations contractuelles et légales.</li> </ul>
	Les remboursements pour les voyages d'affaires et autres dépenses professionnelles remboursables	
	Les factures, paiements, soldes de trésorerie et comptabilité	

## Catégories de données

Pour ce qui est des personnes concernées dont les données personnelles sont traitées par FIS comme des données à caractère personnel qu'elle contrôle, par exemple le traitement en lien avec le recouvrement des comptes clients, le traitement des comptes fournisseurs, des ventes, du marketing, des fournisseurs et des relations avec les clients, les données à caractère personnel contrôlées par FIS traitées pourront concerner les catégories de données suivantes.

Catégorie de données	Exemple
Conseils, opinions et autres commentaires	Enquêtes sur l'engagement, entretiens de départ.
Coordonnées bancaires et financières	Paiement et/ou remboursement de frais ; renseignements bancaires par dépôt direct, renseignements sur les cartes de crédit, renseignements sur les virements, le numéro de compte bancaire et codes d'agence, les informations de facturation et de paiement.
Données de voyages et de déplacements d'affaires	Les données de voyage, y compris les dates de voyage, l'hébergement, le transport, les repas et autres dépenses.
Données relatives aux griefs	Plaintes, données de tribunal.
Informations enregistrées sur ou dans les systèmes, équipements ou documents de l'entreprise	E-mails, messages texte, utilisation du site internet, enregistrements vocaux, saisies du calendrier ou du journal, correspondance, y compris les informations personnelles incluses dans ou sur les systèmes, équipements de l'entreprise ou des documents mis au point par la personne concernée.
Données d'accès	Les dates, les heures et les lieux d'entrée et de sortie des installations et des systèmes contrôlés, les pistes d'audit d'ouverture de session/d'arrêt d'ordinateur ou de système.
Données organisationnelles	Nom, structure de l'entreprise, organigrammes, relations hiérarchiques, titres, coordonnées professionnelles, adresses e-mail, et informations de code comptable.
Informations	personnelles et coordonnées
Enregistrements photo, vidéo ou audio	Informations collectées par des systèmes de sécurité, caméras de surveillance, photographies de profil, messagerie vocale, formations enregistrées, conférences ou supports marketing.
Signalements de différends, de	Dossiers de signalements oraux, écrits, électroniques, téléphoniques ou similaires

<b>Catégorie de données</b>	<b>Exemple</b>
manquements ou d'infractions aux politiques	relatifs à une faute professionnelle présumée et confirmée, à des problèmes contractuels, à des défauts de paiement, à des audits ou à des violations des politiques de l'entreprise.
Informations sur les talents, l'éducation et la formation	Éducation, compétences, expérience professionnelle, emploi préalable, formation, compétences linguistiques, compétences techniques, formation pédagogique, certifications et inscriptions professionnelles, et adhésion aux organismes et associations professionnels.
Données relatives aux horaires de travail	Temps de travail planifiés et réels.
Données de sécurité sur le lieu de travail	Rapports, photographies et enregistrements vidéo.

## **Données sensibles**

Dans certaines juridictions, les données à caractère personnel considérées comme des « Données à caractère personnel sensibles » ou des « Catégories particulières de données », en vertu des lois en vigueur peuvent être soumises à une protection plus stricte et à des limitations d'utilisation par rapport aux autres données à caractère personnel contrôlées. Ce qui est considéré comme des données à caractère personnel sensibles varie selon le pays, mais inclut généralement des informations relatives à la vie sexuelle ou à l'orientation sexuelle, à l'origine ethnique, à l'infraction criminelle présumée ou réelle, à la santé ou aux pathologies physiques ou mentales, à l'appartenance syndicale, aux opinions politiques, à la croyance religieuse ou aux données génétiques.